

Condizioni Generali per il Servizio di Pagamento nel sistema No-Q

Art. 1 – Ambito di applicazione

Le seguenti Condizioni Generali per il Servizio di Pagamento regolano il rapporto contrattuale tra No-Q GmbH (di seguito indicata anche come "**No-Q**") e i suoi clienti in merito all'acquisizione e all'esercizio della licenza d'uso dell'applicazione **Servizio di Pagamento** (di seguito indicata anche come "**PS**") da parte del cliente (di seguito indicato anche come "**Licenziatario**"). I Termini e le Condizioni Generali di No-Q GmbH si applicano a quanto non regolato dai seguenti termini e condizioni. No-Q non accetta termini e condizioni che siano in conflitto con i seguenti termini e condizioni.

Art. 2 – Ambito di applicazione della licenza, durata del contratto e tacito rinnovo

2.1 Il Licenziatario acquisisce una licenza non esclusiva, non trasferibile e non sub-licenziabile per l'utilizzo della PS per un periodo di 12 (dodici) mesi. La licenza si rinnova tacitamente per lo stesso periodo, a meno che una delle due parti non disdica entro 30 (trenta) giorni prima dell'inizio di un periodo di rinnovo.

Art. 3 – Oggetto del Servizio

3.1 Il PS permette al Licenziatario di elaborare transazioni di pagamento per prodotti e servizi offerti dal Licenziatario come parte di altri servizi forniti da No-Q (di seguito: Servizi No-Q).

Art. 4 – Interfaccia dell'account commerciale del Licenziatario con un servizio di pagamento online (Stripe® o PayPal®)

4.1 L'utilizzo del PS da parte del Licenziatario richiede che il Licenziatario abbia un account commerciale Stripe® o PayPal® secondo le specifiche tecniche definite da No-Q. No-Q non fornisce questo account aziendale e non è responsabile della sua funzionalità.

4.2 E' responsabilità del Licenziatario integrare il suo account Stripe® o PayPal® Business con l'account Marketplace di No-Q e concedergli tutti i permessi necessari per fornire il PS. Questo include:

4.2.1 Onboarding: L'account commerciale Stripe® o PayPal® del Licenziatario sarà collegato all'account Marketplace di No-Q.

4.2.2 Ricevere i pagamenti: Trasmissione dei pagamenti all'account aziendale Stripe® o PayPal® del Licenziatario come parte dei servizi No-Q

4.2.3 Deduzione della commissione di transazione: Una commissione di transazione viene dedotta dai pagamenti effettuati a No-Q, a meno che non venga concordata un'altra modalità di pagamento.

Art. 5 – Commissioni

5.1 No-Q ha diritto ad una tassa di transazione fissa e/o variabile su ogni transazione elaborata attraverso il PS.

5.2 Si applicano le tasse di transazione previste dal elenco delle tasse di transazione (Allegato 1). Per i Paesi e le valute non esplicitamente menzionati nell'elenco, il Servizio di Pagamento è disponibile solo su richiesta.

5.3 Le tariffe del fornitore di servizi di pagamento Stripe® o PayPal® non sono incluse nelle tasse di transazione di cui sopra, a meno che non sia esplicitamente indicato diversamente nell'elenco delle tasse di transazione.

5.4 La tassa di transazione è dovuta anche se la transazione effettuata tramite il PS viene annullata.

5.5 Le tariffe sono al netto dell'imposta sul valore aggiunto o IVA.

5.6 Il pagamento delle commissioni deve essere effettuato o mediante trattenuta come parte della transazione o mediante trasferimento successivo. In ogni caso, le fatture saranno emesse mensilmente.

5.5 No-Q può modificare unilateralmente le commissioni. In questo caso il licenziatario può ritirarsi entro 30 giorni.

Art. 6 – Responsabilità

6.1 No-Q fornirà al PS la massima cura possibile secondo lo stato dell'arte. Tuttavia, fatti salvi i casi di dolo e negligenza grave, No-Q non sarà in nessun caso responsabile per qualsiasi perdita o danno subito dal Licenziatario e/o dai suoi clienti a causa del fallimento o malfunzionamento del PS o di qualsiasi errore nella trasmissione dei dati.

6.2 No-Q non si assume alcuna responsabilità per le prestazioni dei fornitori di servizi di pagamento Stripe® e PayPal®.

Art. 7 – Sospensione e risoluzione da parte di No-Q

7.1 Fatti salvi gli altri diritti di recesso statutari e contrattuali di No-Q, No-Q può in ogni caso sospendere la fornitura del PS,

- qualora sussistano gravi indizi di un uso improprio del PS da parte del Licenziatario; -
- qualora il Licenziatario sia in arretrato di oltre 60 giorni nel pagamento delle Commissioni di Transazione;
- qualora sussistano altri gravi indizi di incapacità di pagamento da parte del Licenziatario.

7.2 Se il motivo della sospensione persiste per più di 30 giorni, No-Q può risolvere l'accordo.

Art. 8 – Disposizioni finali

8.1 Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto delle disposizioni del Regolamento (UE) 679/2016 e dell'Informativa sulla privacy.

8.2 I presenti termini e condizioni si applicano ai sensi e con le limitazioni di cui all'articolo 1341 del codice civile, indipendentemente dall'accettazione espressa da parte del Licenziatario.

8.3 No-Q può modificare unilateralmente questi Termini e Condizioni in qualsiasi momento con un preavviso di 30 giorni. Durante questo periodo il Licenziatario può recedere dal contratto.

Accettazione espressa ai sensi dell'articolo 1341 del codice civile italiano

Ai fini e ai sensi dell'articolo 1341 del codice civile italiano, il Licenziatario dichiara di accettare espressamente i seguenti termini e condizioni del Contratto: Art. 2 (Portata della licenza, durata del contratto e rinnovo tacito), Art. 6 (Responsabilità), Art. 7 (Sospensione e risoluzione da parte di No-Q), Art. 8 - Disposizioni finali/diritto unilaterale di modifica.

DATA DELL'ULTIMA MODIFICA: 01/06/2023

ALLEGATO 1

Elenco delle tasse di transazione Stripe

Le spese di transazione del fornitore di servizi di pagamento Stripe sono incluse nel prezzo.

PAESE		VALUTA	TASSA VARIABILE come percentuale dell'importo della transazione	TASSA FISSA
Germania	DE	EUR	3,75%	0,50 EUR
Austria	AT	EUR	3,75%	0,50 EUR
Italia	IT	EUR	3,75%	0,50 EUR
Spagna	ES	EUR	3,75%	0,50 EUR
Portogallo	PT	EUR	3,75%	0,50 EUR
Finlandia	FI	EUR	3,75%	0,50 EUR
Francia	FR	EUR	3,75%	0,50 EUR
Irlanda	IE	EUR	3,75%	0,50 EUR
Lussemburgo	LX	EUR	3,75%	0,50 EUR
Belgio	BE	EUR	3,75%	0,50 EUR
Paesi Bassi	NL	EUR	3,75%	0,50 EUR
Slovenia	SI	EUR	3,75%	0,50 EUR
Lituania	LT	EUR	3,75%	0,50 EUR
Romania	RO	EUR	3,75%	0,50 EUR
Grecia	GR	EUR	3,75%	0,50 EUR
Cipro	CY	EUR	3,75%	0,50 EUR
Croazia	HR	EUR	3,75%	0,50 EUR
Svizzera	CH	CHF	4,90%	0,50 CHF
Svezia	SE	SEK	3,75%	5,00 SEK
Norvegia	NO	NOK	4,50%	5,00 NOK
Danimarca	DK	DKK	3,75%	4,00 DKK
Repubblica Ceca	CZ	CZK	3,75%	12,00 CZK
Polonia	PL	PLZ	3,75%	2,00 PLU
Regno Unito	UK	GBP	4,00%	0,50 GBP