

Le presenti Condizioni generali di contratto (di seguito: CGC) disciplinano le condizioni per l'utilizzo da parte del Cliente delle Applicazioni offerte dalla piattaforma No-Q

1. Parte generale

1. Premessa

1.1. No-Q offre diversi servizi SaaS acquistabili separatamente (di seguito: "Applicazioni"). La presente Parte generale disciplina l'acquisto e l'utilizzo di tutte le Applicazioni. La Parte speciale contiene disposizioni specifiche relative alle singole Applicazioni.

2. Parti

2.1. Le presenti Condizioni generali di contratto disciplinano i rapporti contrattuali tra No-Q S.r.l., società con sede in via Brennero 32, 39042 Bressanone, e il Cliente.

2.2. Per Cliente si intende la persona fisica o giuridica con il cui account viene effettuato il processo d'ordine come definito nell'articolo 4.

2.3. No-Q si rivolge esclusivamente a clienti che non rientrano nella definizione di "consumatore" ai sensi dell'articolo 2 della direttiva 2011/83/UE. Le norme ad essa correlate, di conseguenza, non si applicano ai rapporti giuridici tra No-Q e il Cliente.

3. Registrazione al portale No-Q

3.1. Presupposto per l'utilizzo delle Applicazioni è la registrazione del Cliente al portale No-Q.

3.2. Il Cliente riceve i relativi dati di accesso via e-mail.

3.3. Il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo dei dati di accesso da parte di persone autorizzate. Le Parti convengono, pertanto, che la registrazione al portale No-Q costituisce un'identificazione manifesta e inequivoca del Cliente ai sensi dell'articolo 20, comma 1-bis, del decreto legislativo 07 marzo 2005, n. 82 e s.m.i., in modo che tutte le operazioni effettuate a seguito della registrazione, e in particolare gli ordini di cui all'articolo 4, siano in ogni caso riconducibili al Cliente.

4. Ordini

4.1. Il Cliente acquisisce il diritto di utilizzare le Applicazioni avvalendosi della funzione di ordinazione nel portale No-Q. L'ordine viene effettuato premendo un pulsante dedicato. L'ordine ha effetto immediato.

5. Costi e condizioni di pagamento

5.1. Se non diversamente previsto dalle rispettive disposizioni della Parte speciale o non diversamente concordato nei singoli casi, il compenso per l'utilizzo delle applicazioni è di 65,00 EUR più IVA per mese (tariffa forfettaria mensile) e 0,50 EUR più IVA per ogni prenotazione effettuata tramite l'applicazione.

5.2. Se il contratto viene firmato entro il 20 del mese, la tariffa forfettaria mensile per quel mese verrà addebitata per intero.

5.3. In alternativa al modello a pagamento di cui al punto 5.1, il cliente può utilizzare le applicazioni senza una tariffa forfettaria mensile e pagando una tariffa di 1,20 EUR più IVA per ogni prenotazione effettuata tramite l'applicazione. Il modello alternativo o una sua modifica devono essere richiesti per iscritto a No-Q S.r.l. In caso di modifica del modello tariffa di cui alla clausola 5.1, il modello di cui alla clausola 5.3 entrerà in vigore a partire dal mese successivo alla scelta corrispondente.

5.4. A meno che il cliente non scelga il modello tariffa, si applicherà il modello della clausola 5.1.

5.5. Le fatture saranno emesse mensilmente in retrospettiva. Le fatture devono essere pagati a vista.

6. Proprietà intellettuale

6.1. L'utilizzo delle Applicazioni avviene sulla base di una licenza non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per l'utilizzo dell'Applicazione, a partire dalla data di accettazione dell'ordine e fino alla cessazione dell'utilizzo dell'Applicazione.

6.2. Fatta eccezione per la licenza di cui al paragrafo 1, No-Q S.r.l. si riserva tutti i diritti ad essa spettanti.

6.3. Salvo quanto consentito dalla legge, al Cliente non è consentito:

- copiare o riprodurre l'Applicazione;
- integrare l'Applicazione a un altro software;
- tradurre, adattare, alterare o modificare l'Applicazione;

- disassemblare, decompilare o retroingegnerizzare l'Applicazione o tentare in altro modo di ricavarne il codice sorgente.

6.4. Inoltre, al Cliente non è consentito:

- mettere a disposizione o divulgare l'Applicazione a terzi, offrirne dimostrazione a terzi o renderla disponibile in altri modi a terzi;
- utilizzare l'Applicazione per fornire servizi a terzi o per svolgere attività di formazione a terzi;
- vendere, prestare, affittare, trasferire o noleggiare l'Applicazione, concederla in licenza o in sublicenza, trasferire, distribuire, pubblicare l'Applicazione, costituirlo in garanzia o gravarla altrimenti, darla in pegno, sfruttarla a fini commerciali o fare affari con essa in altro modo o far programmare o sviluppare un software basato su o derivato da una o più Applicazioni.

6.5. Il Cliente è tenuto in ogni momento a:

- adottare e mantenere adeguate misure di sicurezza per proteggere le Applicazioni dall'accesso, dall'uso e dalla divulgazione non autorizzati in conformità con le disposizioni del presente contratto;
- monitorare e controllare l'accesso e l'utilizzo delle Applicazioni in conformità con le presenti disposizioni;
- assicurarsi che le Applicazioni siano chiaramente identificate come di proprietà di No-Q S.r.l.

7. Responsabilità

7.1. Per quanto legalmente possibile, è esclusa la responsabilità di No-Q S.r.l. per la disponibilità e il corretto funzionamento delle Applicazioni.

7.2. In particolare No-Q S.r.l. declina ogni responsabilità per danni a cose e persone derivanti dalla mancata disponibilità o dal malfunzionamento delle Applicazioni.

7.3. No-Q S.r.l. non è inoltre da ritenersi responsabile per eventuali danni subiti da persone o cose a causa dell'uso da parte del Cliente di informazioni, dati e servizi forniti da No-Q nell'ambito dell'adempimento degli obblighi contrattuali.

7.4. No-Q S.r.l. declina ogni responsabilità per la disponibilità, l'autenticità, l'esattezza e l'attualità dei dati e delle informazioni forniti al Cliente o a terzi nell'ambito dell'adempimento degli obblighi contrattuali.

7.5. No-Q S.r.l. declina inoltre ogni responsabilità per la mancata disponibilità di servizi, dati e informazioni nei casi in cui il Cliente utilizzi hardware o software non corrispondenti allo stato dell'arte.

7.6. Se un difetto considerevole è riconducibile a No-Q S.r.l. e il Cliente richiede un ripristino della conformità, No-Q S.r.l. ha il diritto di eliminare il difetto e sostituire il prodotto a sua discrezione. In caso di inadempimento di tale obbligo, il Cliente ha diritto alla risoluzione del contratto entro quattordici giorni.

7.7. Il Cliente manleva No-Q S.r.l. da qualsiasi pretesa di terzi derivante dall'uso improprio delle Applicazioni, dei dati e delle informazioni messe a disposizione da No-Q nell'ambito dell'adempimento degli obblighi contrattuali.

8. Assistenza e manutenzione

8.1. La configurazione delle Applicazioni e i servizi di assistenza e manutenzione sono soggetti a una tariffa oraria di 65,00 euro più IVA (se applicabile).

8.2. L'implementazione di funzionalità aggiuntive è soggetta a una tariffa oraria di 85,00 euro più IVA.

9. Risoluzione e sospensione

9.1. Il Cliente può risolvere il contratto in qualsiasi momento.

9.2. No-Q S.r.l. può risolvere il contratto relativo a un'Applicazione con un preavviso di 15 giorni se il Cliente non ha utilizzato un'Applicazione ordinata per un periodo di 3 mesi.

9.3. No-Q S.r.l. può risolvere il contratto relativo a un'Applicazione e alla totalità dei suoi servizi in ogni caso con un preavviso di 30 giorni, indipendentemente dall'esistenza della condizione di cui alla frase precedente.

9.4. La risoluzione del contratto, inoltre, può verificarsi nei seguenti casi:

- se una delle parti viola una disposizione del contratto e la violazione, qualora sia sanabile, non viene sanata entro 30 giorni dal ricevimento di una comunicazione di violazione che specifichi la violazione e chiedi di porvi rimedio;
- se il Cliente non paga entro i termini gli importi contrattuali dovuti.

9.5. In caso di risoluzione del contratto per qualsiasi motivo:

- la licenza concessa da No-Q S.r.l. ai sensi del presente contratto viene automaticamente revocata e il Cliente non può continuare a utilizzare le Applicazioni o svolgere altre attività correlate alle Applicazioni;
- eventuali rate per il pagamento del prezzo e le spese di installazione e manutenzione dovute dopo la data di risoluzione saranno immediatamente esigibili e pagabili dal Cliente; No-Q S.r.l. non è tenuta a rimborsare in tutto o in parte l'importo.
- il cliente ha il diritto di salvare tutti i dati e i documenti del rapporto contrattuale entro 14 giorni dalla data effettiva di risoluzione o gratuitamente tramite download o, in alternativa, di ricevere un'esportazione dei dati e dei documenti da parte di No-Q S.r.l. dietro pagamento. Non appena il cliente ha ricevuto i dati e i documenti in conformità a questa disposizione o ha lasciato trascorrere il periodo di 14 giorni, No-Q S.r.l. ha il diritto di cancellare irrevocabilmente tutti i dati e i documenti del rapporto contrattuale corrispondente.

10. Trattamento dei dati personali

10.1. Per adempiere agli obblighi derivanti dal presente contratto, No-Q S.r.l. tratta i dati personali forniti dal Cliente.

10.2. Il trattamento avviene esclusivamente per conto del Cliente. Il Cliente si assume quindi la responsabilità della liceità e in particolare della disponibilità di una base giuridica valida per il trattamento dei dati personali nell'ambito dell'utilizzo delle Applicazioni.

10.3. No-Q S.r.l. ha adottato misure tecniche e organizzative adeguate per rendere il trattamento di questi dati conforme alle disposizioni del Regolamento UE 679/2016.

10.4. Il Cliente è responsabile della liceità della raccolta dei dati personali trattati da No-Q S.r.l.

10.5. No-Q S.r.l. tratta i dati per adempiere agli obblighi derivanti dal presente contratto. In particolare No-Q S.r.l. può avvalersi dei dati per consentire l'utilizzo delle Applicazioni.

10.6. A tal fine, No-Q S.r.l. può utilizzare i dati forniti dal Cliente.

10.7. No-Q S.r.l. trasferisce i dati a terzi se ciò è necessario per il raggiungimento delle finalità di cui sopra.

10.8. No-Q S.r.l. informerà il Cliente in qualsiasi momento dell'esistenza, della fonte e del contenuto dei dati personali. Gli interessati hanno il diritto di verificare l'autenticità dei dati, nonché di chiederne l'integrazione e

l'aggiornamento. Hanno altresì il diritto di far cancellare i dati trattati in modo non lecito.

10.9. Trovano applicazione, inoltre, le condizioni pertinenti di No-Q S.r.l. in merito al trattamento dei dati personali per conto del Cliente, che sono parte integrante delle presenti CGC.

11. Modifiche

11.1. No-Q S.r.l. si riserva il diritto, in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione, di cambiare, aggiornare, modificare, aggiungere o rimuovere parti delle presenti CGC, comprese le condizioni relative al trattamento dei dati personali per conto del Cliente. Il Cliente verrà informato di tali modifiche via e-mail. La prosecuzione dell'utilizzo del software dopo la comunicazione di tali modifiche costituisce un'accettazione vincolante da parte del Cliente di tali modifiche. Tali condizioni modificate entreranno in vigore al momento dell'accettazione da parte del Cliente o al più tardi dopo 30 giorni dalla data di comunicazione delle modifiche.

12. Disposizioni finali

12.1. Il contratto è soggetto al diritto italiano e viene interpretato secondo la legge italiana; qualsiasi controversia derivante dal contratto sarà soggetta esclusivamente alla giurisdizione dei tribunali di Bolzano.

12.2. È esclusa la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni mobili (CISG).

12.3. Qualora singole o diverse disposizioni del presente contratto siano o diventino invalide, inefficaci o nulle, ciò non pregiudica la validità del resto del contratto.

12.4. Le presenti CGC e l'offerta costituiscono l'accordo integrale tra le Parti in merito all'utilizzo delle Applicazioni da parte del Cliente e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, proposta o dichiarazione, in forma scritta o orale, in merito al suo oggetto. Nessuna modifica, aggiunta o rinuncia a qualsiasi disposizione del presente accordo sarà efficace se non viene presentata in forma scritta e firmata dalle Parti. Le Parti concordano che qualsiasi condizione specificata in un'offerta del Cliente o in altri documenti di offerta del Cliente (ad eccezione delle offerte create da No-Q S.r.l.) sarà nulla. In caso di conflitto o incongruenza tra i seguenti documenti, si applica la seguente gerarchia: (1) l'offerta applicabile, (2) qualsiasi allegato o integrazione alle presenti CGC e (3) le CGC.

2. Parte speciale

13. Premessa

13.1. Le seguenti disposizioni si applicano solo se il Cliente ha ordinato un'Applicazione ai sensi dell'articolo 4 della Parte generale e No-Q S.r.l. ha accettato l'ordine.

13.2. Per tutto ciò che non è disciplinato da quanto segue, si applicano le disposizioni della Parte generale.

14. Programmazione e gestione degli appuntamenti

14.1. Con l'Applicazione "Programmazione e gestione degli appuntamenti", il Cliente può gestire gli appuntamenti per l'esecuzione di test, visite o trattamenti medici, nonché la messa a disposizione dei risultati all'Interessato e a interfacce per terze parti.

14.2. Per "Interessato" si intende la terza parte che utilizza l'Applicazione per prenotare un appuntamento per l'esecuzione di test, visite o trattamenti medici e per ottenere i relativi risultati.

14.3. L'Applicazione comprende in particolare le seguenti funzioni:

- a) gestione dei test Covid-19
- b) gestione delle vaccinazioni Covid-19
- c) gestione delle vaccinazioni antinfluenzali
- d) altri servizi su appuntamento

14.4. Le funzioni di cui al punto 14.3. vengono ordinate e attivate separatamente. Eventuali accordi in deroga all'articolo 5 della Parte generale si applicano solo alla funzione espressamente indicata. Se il Cliente ordina altre funzioni, a queste si applica il prezzo indicato all'articolo 5 della Parte generale, salvo espliciti accordi di diversa entità.

14.5. I prezzi applicabili si riferiscono a ogni singola prenotazione di appuntamento o modifica di prenotazione effettuata da un Interessato tramite l'Applicazione, indipendentemente dal fatto che l'appuntamento venga realizzato.

14.6. Fatto salvo l'articolo 7 della Parte generale, No-Q S.r.l. non è responsabile della disponibilità e del corretto funzionamento dell'Applicazione "Programmazione e gestione degli appuntamenti" e non fornisce alcuna

garanzia in merito a tempi di elaborazione, esattezza dei risultati trasmessi o funzionamento delle interfacce per terze parti.

14.7. Fatto salvo l'articolo 10 della Parte generale, è responsabilità esclusiva del Cliente la disponibilità di una corretta base giuridica per il trattamento dei dati personali nell'ambito dell'Applicazione "Programmazione e gestione degli appuntamenti".

15. Caricamento ricetta

15.1. Con l'Applicazione "Caricamento ricetta", il Cliente può ricevere e gestire le prescrizioni mediche dell'Interessato per informarlo sulla disponibilità di un medicinale o di un prodotto.

15.2. Per "Interessato" si intende la terza parte che utilizza l'Applicazione per trasmettere una ricetta al Cliente in forma digitale.

15.3. L'Applicazione viene ordinata e attivata separatamente. Eventuali accordi in deroga all'articolo 5 della Parte generale si applicano solo alla funzione espressamente indicata. Se il Cliente ordina altre funzioni, a queste si applica il prezzo indicato all'articolo 5 della Parte generale, salvo espliciti accordi di diversa entità.

15.4. Fatto salvo l'articolo 7 della Parte generale, No-Q S.r.l. non è responsabile della disponibilità e del corretto funzionamento dell'Applicazione "Caricamento ricetta" e non fornisce alcuna garanzia in merito a tempi di elaborazione, esattezza dei risultati trasmessi o funzionamento delle interfacce per terze parti.

15.5. Fatto salvo l'articolo 10 della Parte generale, è responsabilità esclusiva del Cliente la disponibilità di una corretta base giuridica per il trattamento dei dati personali nell'ambito dell'Applicazione "Caricamento ricetta".

16. Firme (Signatures) e gestione documenti

16.1. Con l'applicazione "Firme e gestione documenti", il cliente può convertire i modelli di documento in PDF in moduli modificabili tramite un editor, inserendo nel modello una selezione di campi dati già pronti e, a seconda della funzione del campo dati, completandoli automaticamente nel documento, aggiungendo una firma o un testo libero. In dettaglio, il cliente ha a disposizione i seguenti campi dati:

- a) Campo firma
- b) Dati del cliente finale
- c) Dati della sede del cliente
- d) Campo di testo da compilare

e) Casella di controllo da compilare

16.2. No-Q-S.r.l. ha il diritto di rimuovere in qualsiasi momento i modelli di documenti e i campi dati esistenti e di aggiungerne di nuovi, fermo restando che le disposizioni di risoluzione di cui all'articolo 9 della Parte Generale non si applicano alla rimozione.

16.3. L'utilizzo dell'applicazione è limitato al numero di modelli di documento specificati nel portale No-Q.

16.4. L'applicazione viene ordinata e attivata separatamente. Eventuali accordi in deroga all'Articolo 5 della Parte Generale si applicano solo alla funzione espressamente designata. Se il cliente ordina altre funzioni, a queste si applica il prezzo di cui all'Articolo 5 della Parte Generale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente.

16.5. In deroga alle disposizioni dell'Articolo 7 della Parte Generale, No-Q S.r.l. non è responsabile della disponibilità e del corretto funzionamento dell'applicazione "Firme e gestione documenti" e in particolare non si assume alcuna garanzia per la disponibilità dei modelli di documenti, dell'editor e dei campi dati ai sensi dell'Articolo 16.1.

16.6. No-Q S.r.l. si riserva il diritto di sottoporre i documenti elaborati con l'Applicazione alla cancellazione automatica in futuro, a condizioni ancora da definire, e di addebitare un costo per l'archiviazione dei documenti.

DATA DELL'ULTIMA MODIFICA: 17/07/2023